

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО «Айти Во» (далее — Оператор).

Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://moydrugvet.ru/>.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Веб-сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://moydrugvet.ru/>.

2.2. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.4. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://moydrugvet.ru/>.

2.5. Пользователь — любой посетитель веб-сайта <https://moydrugvet.ru/>.

2.6. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.7. Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

2.8. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.9. Cookies — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего веб-сайта.

2.10. IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

3. Понятие и состав Персональных данных Пользователя

3.1. В рамках настоящей Политики под персональными данными Пользователя понимаются:

3.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе или третьих лицах самостоятельно, при заполнении заявок/анкет/форм или в процессе использования веб-сайта, получения Услуг, включая персональные данные Пользователя или персональные данные третьих лиц. Обязательная для предоставления персональная информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

3.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам веб-сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к веб-сайту), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

3.1.3. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных Пользователей:

- Фамилия, имя, отчество;
- Электронная почта
- Номер телефона;
- Город
- Информация об устройстве: название и версия операционной системы, аппаратная модель, IMEI, IMSI и другие уникальные идентификаторы устройства.
- Также на веб-сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie»).

4. Цели обработки персональных данных

- идентификация Пользователей, в том числе в информационной базе Оператора;
- оказание услуг Пользователям согласно заключенному между Пользователем и Оператором договору;
- предоставление Пользователю персонализированных услуг и сервисов;
- установление с Пользователем обратной связи, включая аудио- и видео звонки, направление уведомлений, запросов, касающихся использования веб-сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок/анкет от Пользователя;
- уведомление Пользователя о ходе оказания услуг по Договору;
- информирование Пользователей об услугах, предоставляемых Оператором;
- информирование Пользователей о специальных предложениях и рекламных акциях;
- информирование Пользователя посредством отправки электронных писем;

- заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров;
- предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта и/или оказанием услуг;
- предоставление доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Оператора с целью получения информации, услуг;
- передача данных третьим лицам, в целях осуществления деятельности по оказанию услуг;
- предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте.

4.2. Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты info@moydrugvet.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

4.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на Сайте, улучшения качества Сайта и его содержания.

4.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

5. Основания для обработки персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на веб-сайте <https://moydrugvet.ru/>.

5.2. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с Политикой.

5.3. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя.

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

6.1. Безопасность персональных данных обеспечивается путем реализации мер: правовых, организационных и технических, для того чтобы в полном объеме выполнять требования действующего законодательства в области защиты персональных данных.

6.2. Оператор принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.3. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.

6.4. Срок обработки персональных данных является неограниченным.

6.5. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив уведомление на электронный адрес info@moydrugvet.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

7. Основные права и обязанности Пользователя

7.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются Пользователю Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим Пользователям, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

7.2. Пользователь обязан:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

7.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

8. Основные права и обязанности Оператора

8.1. Оператор имеет право:

- получать от Пользователя достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

8.2. Оператор обязан:

- предоставлять Пользователю по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы Пользователей и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных,
- прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

9. Ответственность сторон

9.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 6 и 8.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

9.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Оператор не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

9.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

9.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией веб-сайта.

9.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

10. Использование файлов cookie

10.1. Используя веб-сайт Оператора, Пользователь даёт согласие Оператору на обработку файлов cookie с использованием метрических сервисов Google Analytics (Гугл Аналитикс), Google Adwords (Гугл Адвордс), Yandex Metrika (Яндекс Метрика), Yandex.Direct (Яндекс.Директ) для анализа использования, измерения и повышение уровня производительности сайтов Оператора.

10.2. Обработка файлов cookie Оператором осуществляется в обобщенном виде и никогда не соотносится с личными сведениями Пользователей.

10.3. Настоящее согласие действует с момента его предоставления и в течение всего периода

использования Сайта/мобильного приложения Пользователем.

10.4. В случае отказа от обработки файлов cookie Пользователю необходимо прекратить использование веб-сайта Оператора или отключить использование файлов cookie в настройках браузера, при этом некоторые функции веб-сайта Оператора могут стать недоступны.

10.5. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются Оператором и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

10.6. При посещении веб-сайта Пользователь информируется о сборе и использовании файлов «cookie».

11. Разрешение споров

11.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем веб-сайта и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

11.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

11.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

12. Заключительные положения

12.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты info@moydrugvet.ru.

12.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

12.3. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

12.4. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://moydrugvet.ru/>.